



soluciones informáticas
personalizadas

HOLA!



#FilosofiaSIP

TECNOLOGÍA CON CRITERIO

SOMOS



Con más de 17 años de experiencia, SIP se ha consolidado como la solución integral tecnológica por excelencia para el mercado PYMES en áreas como: consultoría, desarrollo de aplicaciones, diseño, provisión e implementación de soluciones de IT.

Las soluciones que comercializamos ocupan una posición de liderazgo a nivel mundial, lo cual, sumado a nuestra experiencia y trayectoria, asegura la optimización del negocio de nuestros clientes.

SIP es una empresa en constante crecimiento y evolución, nos centramos en entender la problemática de cada cliente, analizar las posibilidades de acción y ofrecer la solución personalizada más adecuada con el firme compromiso de asegurar el éxito de cada proyecto.

#SoporteSIP

SERVICIOS TECNOLÓGICOS
PREVENCIÓN MANTENIMIENTO INNOVACIÓN

SOPORTE TÉCNICO IT



Nuestro servicio de Soporte Técnico está compuesto por soluciones y actividades que tienen como objetivo garantizar el correcto funcionamiento de los sistemas, anticipar posibles inconvenientes y brindar herramientas que permitan a nuestros clientes maximizar sus beneficios.

Para hacerlo de manera eficiente desarrollamos nuestra propia herramienta de gestión en la cual documentamos, inventariamos y monitoreamos todos los dispositivos y servicios de cada cliente.

- ▶ **Planes de Outsourcing IT Parcial/Total**
- ▶ **ServiceDesk con Asistencia Remota**
- ▶ **Administración y Monitoreo de Infraestructura**
- ▶ **Soporte Técnico Onsite**
- ▶ **Asistencias Preventivas**
- ▶ **Soporte a Demanda**
- ▶ **Gestión con Proveedores Externos**

SOPORTE TÉCNICO IT



Mesa De Ayuda

La Mesa de ayuda **es un servicio vital** para el seguimiento de nuestros clientes, además de brindar asistencia técnica mediante teléfono y mail, actualiza el inventario, realiza gestiones con los proveedores, elabora los informes mensuales y coordina al personal.

Todas estas tareas las realiza sobre un sistema de ticket propio, el cual **almacena todas las acciones requeridas por los usuarios** y todas las intervenciones que se realizaron sobre cada equipo.



Monitoreo

Monitoreamos los dispositivos, conexiones y servicios críticos de nuestros clientes mediante un software de alerta.

Este servicio nos permite **atender los incidentes antes de que se transformen en emergencias.**



Laboratorio

Contamos con un **laboratorio propio** para realizar el diagnóstico, configuración y reparación de equipos informáticos de los principales fabricantes de hardware.



Informes Periódicos

Los informes suministrados están conformados por estadísticas relevantes para la toma de decisiones y **se personalizan según las características de su negocio.** Forman parte de ellos datos como:

- › Tiempo de resolución de cada requerimiento.
 - › Estadísticas de tickets por categoría.
 - › Tickets por equipos.
 - › Evolución histórica del servicio.
 - › Notificación de altas, bajas y modificaciones de equipos.
-



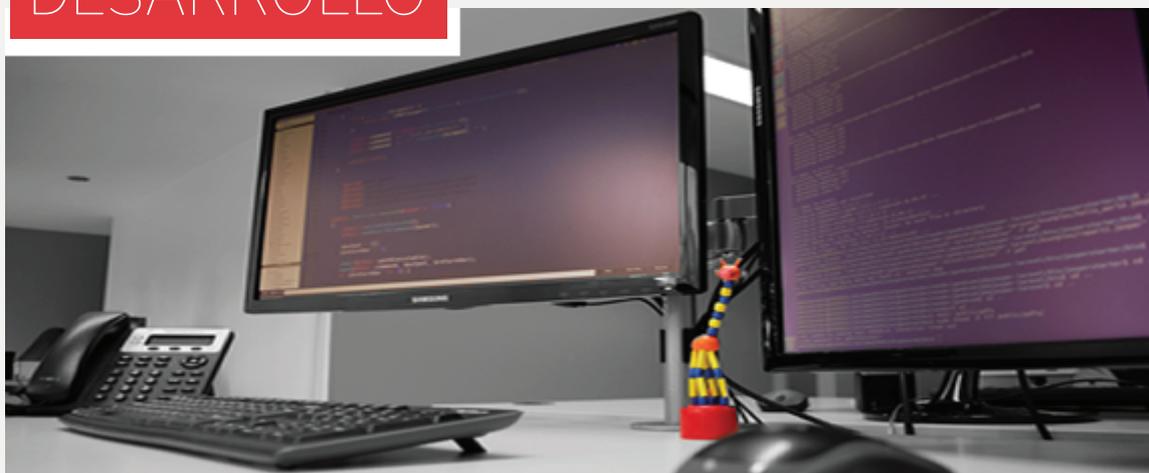
Mejora Continua

Analizamos los procesos internos de nuestros clientes, **tenemos una real dimensión de sus necesidades** y brindamos soluciones tecnológicas que mejoran su desempeño.

#SoftwareFactorySIP

CONSTRUIMOS VALOR
DESARROLLAMOS SOFTWARE A MEDIDA

DESARROLLO



Una buena opción

Somos un equipo con conocimientos que abarcan todo el ciclo de desarrollo de software. Invertimos en I+D para crear soluciones más simples. Nuestro método de desarrollo ágil ofrece eficiencia y versatilidad, generando beneficios tangibles en reducción de tiempos y costos.



Un equipo comprometido

Nos focalizamos en la necesidad, su solución, el tiempo de respuesta y el presupuesto establecido. Nos ocupamos muy especialmente en generar una relación de confianza con el cliente, que nos permita trabajar en equipo de manera eficiente y cooperando estrechamente.



Satisfacción al cliente

Garantizamos la calidad del trabajo, asegurándonos que sea la solución esperada. Nos comprometemos a entregar un trabajo con calidad en los tiempos pactados. Nuestra satisfacción es la satisfacción del cliente.

DESARROLLO



Sharepoint Online / On Premise

- ▶ Desarrollo y despliegue de soluciones Office 365 (apps) / (Webpart, Solutions)
- ▶ Creación y configuración de sitios y estructuras.
- ▶ Administración y configuración de servicios.
- ▶ Creación de branding (Master Page, CSS, Page Layout).
- ▶ Configuración y customización de búsquedas.
- ▶ WorkFlow custom / OOTB.
- ▶ Microsoft Flow.
- ▶ Microsoft PowerApps.
- ▶ Power BI.
- ▶ Migración desde versiones OnPremise.
- ▶ Tecnologías usadas: Sharepoint Framework (React, Fabric, Typescript), PowerShell, Scripting, C# CSOM, Angular, JS.
- ▶ Features, WebParts, Timer JOBS.
- ▶ Mantenimientos preventivos.
- ▶ Migraciones a diferentes versiones.



Desarrollo .NET

- ▶ Aplicaciones Web / Web API / WinForm.
- ▶ Desarrollo de servicios Windows.
- ▶ Tecnologías usadas:
 - SQL Server. Desarrollo de SP, Views, functions, etc.
 - ASP.Net MVC, ASP.Net Core, C#.
 - JS / JQuery / Angular / React.
 - Entity Framework.



Desarrollo PHP

- ▶ Aplicaciones Web / Web API
- ▶ Tecnologías usadas:
 - MySQL Server, PHP MVC, JS / JQuery / Ajax, Frameworks Laravel / Symfony / Codeigniter.



Generales

- ▶ Análisis y estimación de requerimientos.
- ▶ Testing.
- ▶ Migraciones de datos,
- ▶ Azure (WS, VM, IA, functions).
- ▶ Metodologías ágiles (SCRUM).
- ▶ TFS / GIT.

#SolucionesSIP

PROYECTOS DE CALIDAD ORIENTADOS
AL CLIENTE

PROFESIONALES



Adaptamos las mejores soluciones tecnológicas del mercado a las necesidades de nuestros clientes.



PROFESIONALES



Telefonía VoIP

Diseñamos, implementamos y brindamos soporte de:
Soluciones de telefonía IP bajo tecnologías Cisco y Asterisk.



Obras

Cableado estructurado Energía, voz y datos.
Enlaces Wifi punto a punto.
Sistemas de control de acceso y horario.
Video vigilancia y alarmas.



Venta de Software y Hardware

Cuenta corriente con clientes abonados
Entrega y configuración onsite
Seguimiento de garantías y RMA
Representantes de Cisco, HP y ESET



Virtualización / Cloud

Migraciones estratégicas hacia la nube
Diseño y simplificación de Datacenters
Virtualización de Servidores
Plataformas VMware & Hyper-V
Soluciones de backups e hiperconvergencia



Hosting / Virtual Server / Plataformas de correo

Administración de Office 365 / G Suite
Servidores Dedicados
Servidores Cloud
Planes de Hosting a medida en Windows / Linux

#ConfianzaSIP

LA CONSTRUCCIÓN DE RELACIONES COMERCIALES
QUE PERDUREN EN EL TIEMPO

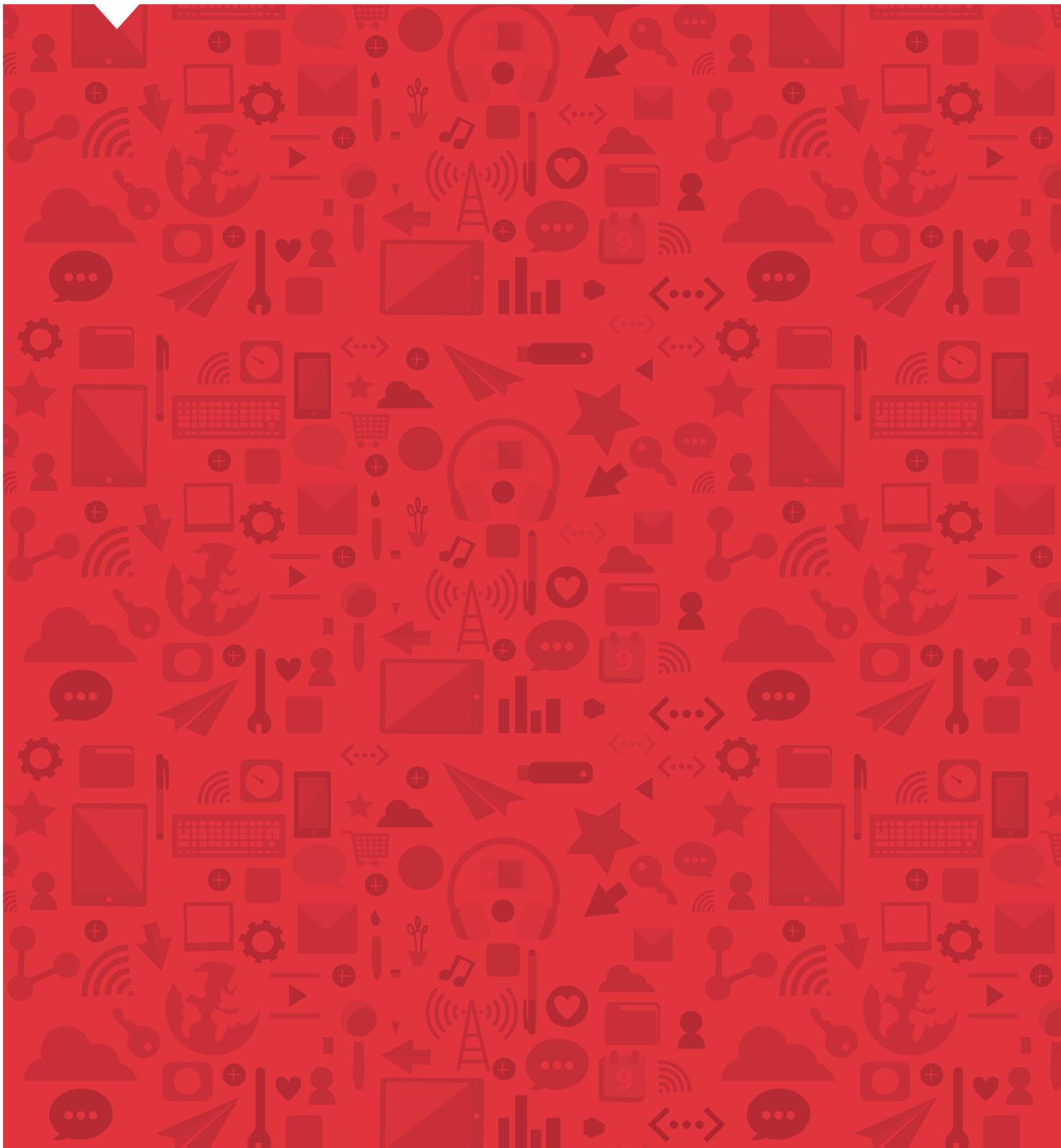
CLIENTES



Somos una empresa cuya filosofía se basa en la construcción de relaciones comerciales que perduren en el tiempo.

Por eso queremos agradecer a los clientes que nos acompañan desde nuestros orígenes y darle la bienvenida a aquellos que se incorporaron recientemente.

- ▶ Aliwen Incoming
- ▶ Alurralde Jasper & Asoc.
- ▶ Baseland
- ▶ Carnevale
- ▶ Cas Instrumental
- ▶ Da Col Caivano & Asoc.
- ▶ Delfin Agro S.A.
- ▶ Dorimedia
- ▶ Eco Plast
- ▶ Edificio Safico
- ▶ El Barrial
- ▶ English Services
- ▶ Estudio Herrmann
- ▶ Estudio Landi
- ▶ Estudio Lesbeguiris
- ▶ Fashion Forward
- ▶ Frigorífico Fredy
- ▶ Gali
- ▶ Instrumental Bioquímico
- ▶ Marca Urbana
- ▶ Morselli
- ▶ Neba
- ▶ Prussia
- ▶ Rugit
- ▶ Toscana Transfer Grupo
- ▶ Grupo Hedir
- ▶ Dacsher



MUCHAS GRACIAS POR TU TIEMPO
SI QUERES COMUNICARTE CON NOSOTROS:

 (+54) 5368-5848

 Av. Francisco Beiro 5129 (Piso 1)

 www.sip.com.ar

 info@sip.com.ar